

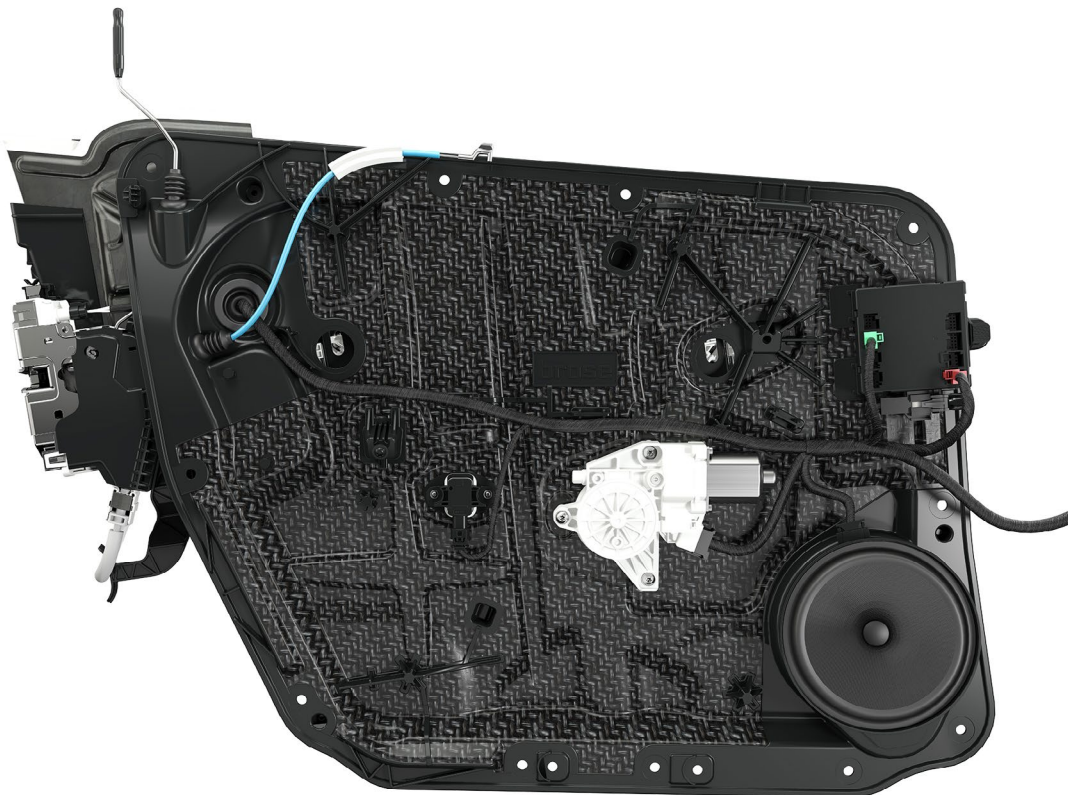


กรณีศึกษาลูกค้า

BROSE (THAILAND) CO., LTD.

“อพเกรดสู่ Enterprise Edition (EE) ช่วยให้
เราควบคุมการปฏิบัติงานได้ดียิ่งกว่าเคย”

- Denis Reul กรรมการผู้จัดการ บริษัท โบรเซ่ (ประเทศไทย) จำกัด





BROSE (THAILAND) CO., LTD.

BROSE THAILAND เสริมประสิทธิภาพให้องค์กร ด้วยการอัปเดตระบบ ERP เพื่อเตรียมพร้อมรับการเติบโตที่สำคัญในอนาคต

ภาพรวมบริษัท: BROSE

Brose คือ ธุรกิจครอบครัวที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 5 ของโลก และติด 50 อันดับแรกของซัพพลายเออร์ที่ใหญ่ที่สุด

จุดเด่น	
บริษัท	Brose (Thailand) Co., Ltd.
สำนักงานใหญ่	จังหวัดระยอง ประเทศไทย
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
ผลิตภัณฑ์	ระบบประตูลอยน็ดและบานเลื่อนกระจก
โซลูชันที่ใช้	QAD Enterprise Applications Enterprise Edition (EE) Master Planning and Scheduling Workbench (MSW/PSW)

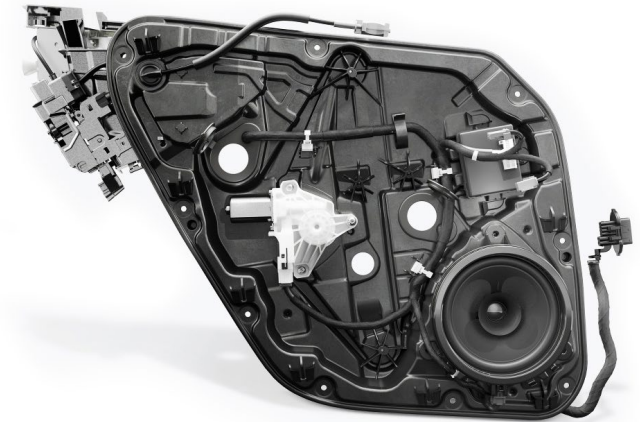


ในอุตสาหกรรมยานยนต์ บริษัทได้พัฒนาและผลิตรบบกลไกสำหรับประตูลอยน็ดและระบบมอเตอร์ไฟฟ้าในเบาะที่นั่ง มอเตอร์สำหรับขับเคลื่อนและระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ที่เป็นองค์ประกอบหนึ่งในระบบเลี้ยว ระบบเบรก ระบบส่งกำลังและระบบทำความเย็นเครื่องยนต์ บริษัทมีพนักงานกว่า 25,000 คน ทำงานอยู่ใน 60 กว่าพื้นที่ใน 23 ประเทศทั่วโลก และมีรายได้มากกว่า 6.1 พันล้านยูโร โดยรถยนต์กว่าครึ่งหนึ่งที่ผลิตขายทั่วโลกต้องประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Brose อย่างน้อยหนึ่งชิ้นส่วน

สำหรับ Brose (Thailand) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ รับหน้าที่ผลิตกลไกหน้าต่างและโมดูลประตูสำหรับลูกค้าอย่าง Ford และ Mercedes-Benz ทั้งสำหรับตลาดในประเทศและส่งออก บริษัทก่อตั้งในปี ค.ศ. 2010 เริ่มต้นสายการผลิตในปี ค.ศ. 2011 และมีการเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วงหลายปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มในอนาคตที่น่าจับตามองเป็นอย่างมากจากฐานลูกค้าใหม่และการขยายสายการผลิตของผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ

ความท้าทาย: การพร้อมเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ และรองรับการเติบโตในฐานะผู้ผลิต OEM รายใหญ่

ในส่วนของแผนกลยุทธ์โดยรวมของ Brose Thailand มีการกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มรายได้ ให้มากขึ้นในปีนี้ และเพื่อควบคุมการเติบโตและความซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้น ทำให้ Brose Thailand มีความต้องการที่จะยกเครื่องระบบ

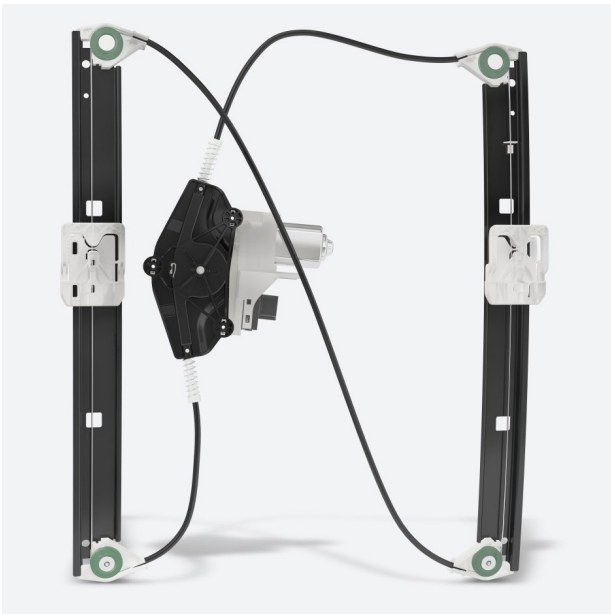


ERP ใหม่ทั้งหมด ด้วยการนำกระบวนการใน Industry 4.0 มาใช้เป็นการตรวจสอบและวางกรอบแนวคิดเชิงดิจิทัล เพื่อช่วยตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ด้วยสัญญาที่หลากหลายและมีแผนการขึ้นสายพานการผลิตใหม่แล้ว ทำให้พวกเขาตระหนักได้ว่า ความจริงแล้วพวกเขาแทบไม่ได้ตั้งศักยภาพของระบบ ERP เดิมมาใช้เพื่อตอบโจทย์เป้าหมายเลย ดังนั้นความท้าทายที่พวกเขาต้องเผชิญได้แก่:

- ค่าใช้จ่ายส่วนเกินของคลังสินค้า
- กระบวนการทำด้วยมือ (Manual processes) ที่เพิ่มโอกาสความผิดพลาดในการทำงานและส่งผลกระทบต่อข้อมูลที่ผิดพลาด ทำให้เกิดการตัดสินใจทางธุรกิจที่ผิดพลาด
- อุปสรรคการแก้ปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบเพื่อยืนยันการทำงาน

- ค่าระวางการขนส่งที่มีค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากขาดการกำกับควบคุมสินค้าคงคลังและการวางแผนวัตถุดิบ
- ขาดการแสดงผลข้อมูลแบบ Real time ของพื้นที่หน้างาน (shop floor)
- การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบไม่โปร่งใส และไม่มีความต้องการในผลลัพธ์ของคลังสินค้า ทำให้ต้นทุนระวางขนส่งสินค้าสูงขึ้น

“เราต้องการให้ระบบ ERP ของเรามีประสิทธิภาพมากกว่าเดิมในทุกด้าน และเราต้องการให้เป็นระบบปิด พร้อมรองรับการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบภายในโรงงานกับการส่งย้ายในระบบเกิดขึ้นได้ในเวลาเดียวกัน โดยไม่มีระบบอื่นๆ ใดต้องมาป้อนข้อมูลด้วยมือ” Denis Reul กรรมการผู้จัดการ บริษัท Brose (Thailand) กล่าวว่า “ถ้าเราไม่อัปเดต เราจะไม่สามารถพัฒนาให้เป็นระบบปิดได้ เมื่อทีมที่ปรึกษา



QAD ได้เข้ามาแสดงให้เห็นถึงความสามารถของ QAD Enterprise Edition แล้ว เราก็พบว่าทางเลือกในการอัปเดตของเรา นั้นง่ายขึ้นมากๆ”

โซลูชัน: อัปเดตสู่ QAD Enterprise Edition (EE) เพิ่มขีดความสามารถ ลดค่าใช้จ่าย และเสริมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการการอัปเดตสู่ QAD Enterprise Edition (EE) ที่สามารถช่วยเสริมประสิทธิภาพให้กับโรงงานในประเทศไทยได้อย่างเต็มรูปแบบนั้นทำอย่างไร ทีมที่ปรึกษาจาก QAD ได้เริ่มต้นด้วยการระบุจุดแข็งและจุดอ่อนของโรงงานด้วยการทำ Q-Scan

Q-Scan คือ เครื่องมือวินิจฉัยและให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญของ QAD ใช้เพื่อวิเคราะห์เฉพาะด้านที่สนใจบนธุรกิจของลูกค้า กระบวนการ Q-Scans ของ QAD จะให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะถึงวิธีการปรับเปลี่ยนจัดเรียงความต้องการทางธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของอุตสาหกรรม

จากกระบวนการ Q-Scan ที่ทีมงานของ QAD พบว่าระบบ ERP ในปัจจุบันไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มรูปแบบ เนื่องจากมีบางจุดที่ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแต่เพราะด้วยการแบ่งปันข้อมูลที่ทำด้วยมือเนื่องจากระบบงานแยกอิสระและการสื่อสารที่ล่าช้า นอกจากนี้ที่ทีมงานยังระบุด้วยว่าความต้องการของลูกค้าไม่ได้ถูกใช้ให้เกิดศักยภาพอย่างเหมาะสมในกระบวนการวางแผน จึงส่งผลให้มีค่าขนส่งเพิ่มเติมในการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบและเดินสายการผลิตได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีความกังวลเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ไม่มีแม้กระทั่งรายงานแบบพื้นฐานเพื่อการตัดสินใจได้ในเวลาที่เหมาะสม

เพิ่มความถูกต้องในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

100%

จากข้อมูลรายงานผลการประเมิน Q-Scan ทาง Brose Thailand จึงตัดสินใจอัปเดตและวางแผนกำหนดการโดยให้มีผลกระทบต่อการทำงานหยุดชะงักของสายการผลิตให้น้อยที่สุด ด้วย QAD Master Planning and Scheduling Workbenches หรือ MSW/PSW ได้ถูกเคยนำมาใช้งานร่วมกับฟังก์ชันทำงานด้วยมือโดยตรงเพื่อเข้าสู่ระบบ QAD MSW/PSW ได้จัดเตรียมแผนการและจัดตารางเวลาร่วมกับการมองเห็นแผนการต่างๆ โดยกำหนดเวลาและให้ข้อมูลการสนับสนุน รวมถึงการควบคุมและประสานงานร่วมกันกับการผลิตและการวางแผนพื้นที่จัดเก็บวัสดุ โดยมีฟังก์ชันก่อนหน้าบางส่วนที่อัปเดตรวบรวมสู่ระบบใหม่ซึ่งประกอบด้วย:

- การวางแผนความต้องการของลูกค้า
- การวางแผนกลยุทธ์
- การผลิต
- การขนส่ง
- การควบคุมสินค้าคงคลัง
- การเงิน

“การอัปเดตนี้ใช้เวลาประมาณ 18 เดือน โดยเราทำงานร่วมกับการผลิตทุกวันโดยที่ไม่ต้องหยุดระบบเลย” Denis Reul กล่าวเพิ่มเติม “กระบวนการอัปเดตและการฝึก

อบรมช่วยให้เรามั่นใจได้ว่าทีมบริหารจัดการมีความเข้าใจว่าระบบสามารถทำอะไรให้พวกเขาได้บ้างและทำอย่างไรให้สำเร็จ”

ประโยชน์ที่ได้รับ: ลดค่าขนส่ง ลดจำนวนสินค้าคงคลัง การวางแผนที่ยืดหยุ่น และตอบโต้ภัยในอนาคต

“การอัปเดตสู่ EE ประสบความสำเร็จอย่างมากในโรงงานที่ประเทศไทย” Denis Reul กล่าวต่อ “หนึ่งในประโยชน์ที่ยอดเยี่ยมที่สุด คือ เราสามารถลดค่าขนส่งสินค้าพรีเมียมได้ด้วยการปรับปรุงความถูกต้องของการบริหารสินค้าในคลังและควบคุมการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบ”

ก่อนที่จะเริ่มโครงการ พวกเขามักมีปัญหาก่อเกิดขึ้นอยู่บ่อยครั้ง เนื่องจากการขาดการตรวจสอบขั้นตอนทั้งหมด ตั้งแต่การรับสินค้าไปจนถึงจัดเก็บสินค้าในคลัง รวมถึงกระบวนการผลิตไปจนถึงการขนส่ง แต่ด้วยการอัปเดต พวกเขาสามารถเพิ่มการตรวจสอบได้หลายจุด และสามารถช่วยให้ฝ่ายวางแผนวัตถุดิบมีเวลาเพียงพอที่จะจัดการกับทุกความผิดปกติในซัพพลายเชน “เราเห็นชัดว่า จากการอัปเดตระบบทำให้ผู้ใช้งานจำนวนมากเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงของงานที่สะดวกยิ่งขึ้น ช่วยให้พวกเขาไม่ต้องตัดสินใจพลาดอันเป็นผลมาจากการป้อนข้อมูลด้วยตนเอง” Denis Reul กล่าว

นอกจากนี้ประโยชน์ที่ Brose Thailand ได้รับหลังจากอัปเดตสู่ EE ประกอบด้วย:

- ระบบแสดงภาพกระบวนการผลิตแบบปิด
- กระบวนการทำด้วยมือถูกแทนที่ด้วยระบบ ส่งผลให้ความถูกต้องในการจัดการคลังสินค้าเพิ่มสูงขึ้นและการเคลื่อนย้ายวัตถุดิบเป็นไปอย่างถูกต้อง
- มองเห็นสภาพการทำงานภายในโรงงานได้แบบ Real-time ช่วยให้นำข้อมูลปัจจุบันมาใช้เพื่อการวางแผนไปข้างหน้าได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

“ตอนนี้เราได้ใช้ระบบ ERP ของเราเต็มประสิทธิภาพ 100%” Denis Reul กล่าวสรุป “และแม้ว่าเราเพิ่งเริ่มเห็นประโยชน์จากการอัปเดตครั้งนี้ ผมเชื่อว่าในปีหน้าเราจะเห็นภาพการควบคุมคลังสินค้าและกระบวนการผลิตที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการลดค่าขนส่งได้อย่างต่อเนื่อง”

“ ด้วยการอัปเดตไปสู่ QAD Enterprise Edition เราพร้อมแล้วสำหรับการเติบโตและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Denis Reul กรรมการผู้จัดการบริษัท Brose (Thailand) Co., Ltd. กล่าว

