



กรณีศึกษา
AKEBONO

“ QAD Automation Solutions เป็นโซลูชันที่เหมาะสมสำหรับองค์กรของเรา ด้วยความตั้งใจของทีม QAD ที่พร้อมแก้ไขปัญหาลและปรับเปลี่ยนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวทางที่ถูกต้อง”
คุณณัฐพันธ์ กิจประยูร - ผู้จัดการทั่วไปแผนกผลิตและควบคุมการผลิต





AUTOMATION SOLUTIONS ช่วยเพิ่มความแม่นยำของข้อมูลและความสามารถในการผลิต ในขณะเดียวกันก็ช่วยองค์กรประหยัดเวลาและเงินลงทุน

บริษัท อาเคโบโน เบรก (ประเทศไทย) จำกัด

Akebono เป็นผู้ผลิตเบรกรถยนต์และชุดประกอบเบรกพื้นฐานหลายประเภท ลูกค้าของพวกเขาคือ OEM ชั้นนำ ซัพพลายเออร์เบรก Tier 1 และบริษัทอื่นๆ ในตลาดยานยนต์

HIGHLIGHTS	
บริษัท	บริษัท อาเคโบโน เบรก (ประเทศไทย) จำกัด
สำนักงานใหญ่	โตเกียว, ญี่ปุ่น
อุตสาหกรรม	ยานยนต์
ผลิตภัณฑ์	ชิ้นส่วนเบรก
โซลูชันที่ใช้	QAD Automation Solutions (QAD AS)



บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์นวัตกรรม ปรับปรุงกระบวนการควบคุมคุณภาพ และการบริการลูกค้า

Akebono ก่อตั้งขึ้นในประเทศญี่ปุ่นในปี พ.ศ. 2472 ในช่วงที่อุตสาหกรรมรถยนต์ของญี่ปุ่นผลิตได้เพียง 400 คัน ปัจจุบัน Akebono เป็นบริษัทระดับโลกที่มีพนักงานมากกว่า 9,000 คนในบริษัท และมีบริษัทอีก 30 แห่งทั่วโลก ซึ่งรวมถึง Akebono Brake Thailand Co. Ltd (Akebono Thailand) ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดชลบุรี

ความท้าทายคือ การขาดข้อมูลที่สอดคล้องกัน และการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ต้องจัดการกับระบบที่ซับซ้อนแบบเรียลไทม์

Akebono Thailand จำหน่ายชิ้นส่วนเบรกที่หลากหลายให้กับลูกค้าหลายประเภท กระบวนการสินค้าคงคลัง การผลิต และการขนส่ง ถือเป็นระบบที่ซับซ้อนมากและมีหลายขั้นตอน โดยก่อนที่จะใช้ QAD Automation Solutions จะมีการเก็บบันทึกและการคาดการณ์ที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการเองแบบแมนวอล ด้วยวิธีที่แตกต่างกันในแต่ละแผนก ทำให้ข้อมูลต่างๆ ขาดความสอดคล้องกัน

“ก่อนที่จะเราเลือกใช้ QAD Automation Solutions บริษัทของเราใช้โซลูชันอื่นๆ มากมาย” คุณณัฐพันธ์กล่าว “เราได้รับข้อมูลและหมายเลขที่แตกต่างกันจากแผนกต่างๆ ซึ่งมีความยากที่ฝ่ายบริหารจะอนุมัติ เนื่องจากความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความสมบูรณ์ของข้อมูลเป็นสิ่งที่ยากต่อการตัดสินใจ”



นอกจากนี้ Akebono Thailand ยังพบกับความท้าทายในเรื่องของ:

- ระยะเวลาในการตอบสนองต่อลูกค้า
- การตรวจสอบย้อนกลับของผลิตภัณฑ์
- การจัดการสินค้าคงคลัง
- รอบเวลาการปิดบัญชีสิ้นเดือน
- การหยุดทำงานของการผลิตช่วงสิ้นเดือน

“เราต้องการระบบที่รัดกุมและสอดคล้องกัน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นของข้อมูลว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น” คุณณัฐพันธ์ กล่าวเสริม “ด้วยความช่วยเหลือของ QAD ทำให้เรารู้ว่าการเปลี่ยนระบบเป็น QAD Automation Solutions สามารถสร้างประโยชน์ให้แก่เราได้”

การแก้ปัญหา: QAD AUTOMATION SOLUTIONS ช่วยพัฒนาและปรับปรุงระบบของ AKEBONO THAILAND

ซึ่ง QAD Automation Solutions (AS) เป็นโซลูชันที่ชาญฉลาด แม่นยำ และตรวจสอบย้อนกลับได้ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ ด้วยการเชื่อมต่อโซลูชันเข้ากับ QAD Enterprise Applications Enterprise Edition ของ Akebono Thailand โดยตรง

ฝ่ายบริหารของ Akebono Thailand ได้ทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญของ QAD Automation Solutions เพื่อเรียนรู้ว่า QAD AS ทำงานอย่างไร และจะเป็นประโยชน์ต่อโรงงานในประเทศไทยได้อย่างไร

ทีมงาน QAD ได้จัดทำแผนการดำเนินงาน รวมถึงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรม การปรับแต่งธุรกรรม การรวบรวมข้อมูล ตลอดจนการสนับสนุนการทดสอบการใช้งาน ก่อนและหลัง ได้อย่างสมบูรณ์แบบ

เมื่อ Akebono Thailand ผ่านขั้นตอนดังกล่าว พวกเขาได้เห็นว่า QAD Automation Solutions ทำให้ข้อมูลในองค์กรมีความสอดคล้องกันระหว่างแผนกต่างๆ รวมถึงปรับปรุงการมองเห็นในกระบวนการดำเนินงาน การควบคุมและความแม่นยำตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึง:

- เพิ่มการควบคุมสินค้าคงคลังด้วยการอัปเดตความต้องการของลูกค้าแบบเรียลไทม์
- ปรับปรุงกระบวนการเข้าซื้อโดยการสแกน และจัดลงกล่องบรรจุ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบการจัดส่งขั้นสูงของซัพพลายเออร์ (ASN)
- การเติมเต็มการผลิตที่เพิ่มขึ้นช่วยตอบสนองความต้องการของวัตถุดิบและส่วนประกอบตามลำดับความสำคัญของแผนที่วางไว้แบบเรียลไทม์

ระยะเวลาการทำงาน ลดลงถึง 50%

จาก 6 วันเหลือเพียง 3 วัน

- ปรับปรุงความแม่นยำและการควบคุมกระบวนการคัดเลือก / ออกใบสั่งผลิตด้วยการสแกนใบสั่งงานเพียงครั้งเดียว
- มีกระบวนการส่งออกที่แม่นยำยิ่งขึ้นผ่านการจัดส่งแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังคลังสินค้า ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- เพิ่มประสิทธิภาพการพิมพ์ฉลากด้วยการเลือกรูปแบบฉลากและอุปกรณ์การพิมพ์ ที่ขับเคลื่อนโดยระบบข้อมูลและการนำฉลากที่มีอยู่แล้วกลับมาใช้ใหม่ทุกครั้งที่ทำได้
- บูรณาการอย่างสมบูรณ์เข้ากับ QAD Enterprise Applications และรองรับธุรกรรมมาตรฐานทั้งหมด

ประโยชน์ที่ได้รับ: ข้อมูลมีความสอดคล้องมากขึ้น สร้างความสามารถในการมองเห็นทั่วทั้งระบบ ลดกำลังการทำงานลง และตอบสนองต่อความต้องการลูกค้าได้เร็วขึ้น

“ด้วย QAD Automation Solutions เราสามารถรวบรวมข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆในองค์กร” คุณวินัย แยมโพธิ์ใช้ รองประธานบริษัท ให้ความคิดเห็นว่า “เราสามารถบรรลุระดับความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์ด้วยการใช้ QAD Automation Solutions เนื่องจากระบบเก่าไม่มีความแม่นยำของข้อมูลมากพอ”

ประโยชน์อื่นๆ ที่ Akebono Thailand ได้เห็นจาก QAD Automation Solutions ได้แก่:

- ระยะเวลาตอบสนองลูกค้าเร็วขึ้น
- ลดรอบเวลาปิดสิ้นเดือนจาก 6 วันเป็น 3 วัน
- ประหยัดเวลาได้ 3 ชั่วโมงต่อวันด้วยการเปลี่ยนจากการดำเนินงานแบบแมนนวลเป็นกระบวนการอัตโนมัติ



“ในฐานะบริษัทผู้ผลิต หนึ่งในเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของเราคือการลดของเสียและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิต” คุณวินัยกล่าวต่อ “นอกเหนือจากประโยชน์อื่นๆ อีกมากมาย QAD Automation Solutions ยังช่วยให้เราคาดการณ์ความต้องการสินค้าคงคลังได้อย่างแม่นยำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า อีกทั้ง QAD Automation Solutions ยังสามารถทำรายได้ตามเป้าหมายที่ 125 ล้านบาท”

ทั้งนี้ Akebono Thailand ยังสามารถตรวจสอบย้อนกลับผลิตภัณฑ์ทั้งหมดและหมายเลขล็อต ได้อย่างสม่ำเสมอและแม่นยำ

“การปรับปรุงกระบวนการติดตามครั้งนี้ทำให้เรามีระดับในการควบคุมแบบใหม่สำหรับการประกันคุณภาพ” คุณวินัยเสริม “สิ่งนี้ช่วยเพิ่มความสามารถในการตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพทุกครั้งที่ต้องการ จะเห็นว่าเราสามารถกำหนดได้ว่าผลิตภัณฑ์หรือสายผลิตภัณฑ์จะทำอะไรได้หรือไม่ และเราจะทำอย่างไรได้เท่าใดต่อผลิตภัณฑ์ โดยที่เรามุ่งเป้าไปที่การก้าวไปข้างหน้าและเน้นผลิตสินค้าที่สามารถทำกำไรได้มากขึ้น”

“เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ QAD ตอบสนองต่อความท้าทายของเราได้” คุณวินัยเสริมกล่าวสรุป “ทีมงาน QAD เข้าใจความคาดหวังของเรา และนำเสนอโซลูชันที่ช่วยเราบรรลุวัตถุประสงค์มากกว่าที่จะขายผลิตภัณฑ์อย่างเดียว แต่ QAD ตั้งใจช่วยแก้ปัญหาได้อย่างแท้จริง และนั่นคือการร่วมงานที่มีประสิทธิผลอย่างมาก”

“ ด้วย QAD Automation Solutions ทำให้เรามีข้อมูลที่เชื่อถือได้และสร้างความสามารถในการให้บริการลูกค้าของเราได้ดียิ่งขึ้น”

คุณวินัย แยมโพธิ์ใช้ - รองประธานบริษัท

