



“ Habíamos superado nuestro sistema actual; expandir nuestras capacidades de TI para continuar creciendo con una instalación On Premise no era la inversión idónea. Necesitábamos concentrarnos en nuestro negocio y dejar el manejo 24/7 del ERP a los expertos “.

Simon Smith, Jefe de TI, Amtico





LA EMPRESA REALIZA UNA ACTUALIZACION DANDO UN SALTO HACIA EASY ON BOARDING

LA EMPRESA: AMTICO INTERNACIONAL

Por más de 50 años, Amtico se ha dedicado a innovar en el diseño y manufactura de pisos que, no solo son hermosos, sino también flexibles, duraderos y sostenibles. Como líder especializado en el mercado de pisos residenciales y comerciales, la compañía tiene

INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Empresa	Amtico International
Sede	Coventry, UK
Industria	Productos de consumo
Productos	Pisos
Solución Utilizada	QAD Cloud ERP



gran respeto profesional acreditado por la industria, y cuenta con el respaldo de diseñadores, contratistas y arquitectos.

Amtico International, una subsidiaria de Mannington Mills, Inc., con sede en los EE. UU., tiene su corporativo en el Reino Unido y opera igualmente en Europa, Medio Oriente y Asia, empleando aproximadamente a 500 personas en todo el mundo.

EL DESAFÍO: EL ENVEJECIMIENTO DEL SISTEMA ERP ON PREMISE EN UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO

Amtico utilizó la solución ERP de QAD On Premise durante varios años en sus instalaciones. Desde que se unió a Mannington Mills, la cartera de productos de Amtico ha crecido en tamaño y complejidad; al igual que su base de clientes y su cadena de suministro.

Como fabricante global, Amtico reconoció que podrían mejorar su eficiencia operativa y lograr ahorros en costos mediante la actualización y migración a la nube de su solución ERP en sus oficinas en el Reino Unido, Alemania y Hong Kong.

Amtico sabía que algunas de las áreas que podrían beneficiarse de una actualización serían:

- **Atención a clientes:** a medida que la empresa crecía, Amtico necesitaba asegurarse de evitar las interrupciones administrativas que impactan la relación con los clientes.
- **Cadena de suministro responsiva:** con la creciente complejidad de la cadena de suministro,



la diversificación de clientes y la expansión hacia mercados en desarrollo; Amtico sabía que necesitaban mejorar la cadena de suministro para tener mayor flexibilidad ante los cambios rápidos.

- **Adquisiciones** – para Amtico era fundamental asegurarse de tener siempre el producto adecuado disponible en el momento preciso.
- **Manufactura optimizada** – el incremento de la competencia de precios requería la reducción de los costos, lo que significaba optimizar los procesos de manufactura donde fuera posible.

- **Información** – Amtico sabía que necesitaban información relevante y en tiempo real para la toma oportuna de decisiones comerciales y para apoyar a todos sus empleados. Esto sería vital para impulsar mejoras hacia todo el negocio.

QAD realizó una evaluación Q-Scan del sistema ERP local de Amtico; el diagnóstico arrojó que el negocio y el sistema ERP no estaban alineados.

Había muchos procesos manuales, se duplicaban esfuerzos y algunas limitaciones en la visibilidad de las operaciones resultaban en información aislada y sistemas externos; incluyendo múltiples hojas de cálculo.

Todo esto consumía mucho tiempo, incrementaba el riesgo de errores, comprometía la integridad de los datos y restringía el acceso a la información de gestión.

Para mantenerse al día con su rápido crecimiento, la empresa también necesitaba información en tiempo real; era fundamental entregar la información correcta a las personas adecuadas en el momento preciso.



Con recursos limitados de TI disponibles como para administrar un sistema ERP On Premise actualizado, QAD estimó que el costo de la demora para Amtico era de £ 10,000 y 325 horas de eficiencia operativa por mes.

“Nuestros objetivos comerciales incluyen incrementar nuestra cartera de productos, nuestra base de clientes y expandirnos a nuevas geografías y sectores”, comenta Andrew Elsby-Smith, director financiero.

“Habíamos superado nuestro sistema existente y expandir nuestras capacidades de TI para continuar On Premise no era la mejor inversión para nosotros. Necesitamos concentrarnos en nuestro negocio y dejar a los expertos la vigilancia 24 X 7 del ERP”, comenta Simon Smith, jefe de TI.

LA SOLUCIÓN: ACTUALIZAR A QAD CLOUD ERP USANDO EASY ON BOARDING

La actualización comenzó con el gerente de proyecto QAD detallando QAD Easy On Boarding (EOB) en una primera reunión.

QAD EOB utiliza procesos estándar de QAD que se explican en una serie de talleres. QAD EOB está diseñado para proporcionar a la empresa una hoja de ruta a seguir durante cada etapa de la actualización. Los talleres también se utilizan para familiarizar a los usuarios con todos los aspectos de QAD Cloud ERP, incluyendo las nuevas capacidades y módulos clave que son versiones actualizadas de los que Amtico utilizó en su sistema QAD ERP anterior.

La fase de planificación establece las bases para la implementación e incluye la finalización de todos los documentos de control. Esto también garantiza que los equipos de implementación (de QAD y Amtico) sepan lo que se requiere, los tiempos y en quién recae la responsabilidad de las tareas específicas.

REDUCCIÓN DEL 50% EN EL TIEMPO

DE ENTREGA DE REPORTES DE FIN DE PERIODO

“QAD EOB fue la clave que nos encaminó hacia dónde debíamos ir. La etapa de planificación nos dio una ventaja inicial con excelentes bloques de construcción para trabajar”, comenta Martin Stott, gerente de proyecto.

Pasando al diseño y la configuración, QAD Services trabajó con el equipo de proyecto de Amtico para finalizar los procesos comerciales, roles y responsabilidades del proceso. QAD capacitó a los miembros del equipo del proyecto utilizando documentos específicos de capacitación Easy On Boarding e instrucciones de trabajo. Estos se modificaron siempre que fue necesario para satisfacer las necesidades específicas de Amtico.

Durante este período, el equipo de Amtico trabajó en la limpieza de datos y la migración de información dinámica desde la base de datos anterior hacia la nueva.

“Trabajar con los datos para garantizar que toda la información estuviera en la mejor forma y migrarla correctamente fue la parte más difícil del proceso”, señala Simon Smith.

“Utilizamos bastantes recursos de QAD durante el proceso de datos y algunas otras herramientas de QAD “en caliente”, agrega Simon Smith. “Hubiera resultado muy difícil sin estos recursos. Contar con una persona de QAD experimentada en las cargas de extracción de datos, fue invaluable”.

3978 HORAS AHORRADAS
POR AÑO

£ 119,070 AHORRO POTENCIAL EN
COSTOS (PRIMER AÑO)

La fase de diseño en los talleres, también incluyó el mapeo de procesos. Los equipos de Operaciones y Finanzas tuvieron mucha comunicación y compromisos resolviendo algunos de los desafíos con los que Amtico había estado batallando antes de la actualización. Este enfoque colaborativo ayudó a obtener el apoyo de los usuarios y no solo su aceptación sino entusiasmo por el nuevo sistema.

“El acercamiento de QAD EOB en los talleres funcionó muy bien en términos de explicar lo que QAD Cloud ERP podría hacer, al tiempo que permitió a los usuarios interactuar con el consultor”, continúa Martin Stott. “La actualización también fue muy exitosa en cuanto que se pudieron eliminar la mayoría de las personalizaciones que existían en el sistema anterior”.

Una vez que se determinaron los procesos y se migraron los datos, la actualización pasó a la fase de prueba y finalmente “se puso en marcha”.

“La ‘puesta en marcha (Go live)’ salió asombrosamente bien”, señala Simon Smith. “El día que lo echamos a andar todo funcionó tal y como se esperaba”.

“QAD Easy On Boarding tuvo el mayor impacto durante todo el proceso de actualización”, afirma Martin Stott. “Llevamos la metodología EOB hasta el final y proporcionó un muy buen marco de referencia para administrar el proyecto. Adaptamos QAD Cloud ERP donde fue necesario y EOB gestionó el proceso de manera muy eficiente. EOB nos guió para hacer lo correcto desde el principio hasta el final”.

“Fue una implementación muy exitosa”, agrega Simon Smith.

LOS BENEFICIOS: AHORRO, EFICIENCIA, ESCALABILIDAD, DATOS ACCESIBLES, SOPORTE EN LA NUBE 24/7

Al actualizar a QAD Cloud ERP, Amtico ha logrado ahorrar más de 330 horas hombre por mes, que incluyen:

- Más de 80 horas al mes ahorradas debido a una mejor visibilidad de los pedidos de los clientes, disponibilidad de información y el mejoramiento de las capacidades para el reconocimiento de pedidos.
- Ahorro en tiempo de más de 114 horas al mes como resultado de una mejor gestión de inventario y reportes.
- Una reducción del 50% en el tiempo de entrega de los reportes de fin de período.

Amtico estima que el ahorro en costos como resultado de la actualización superará las £ 119,000 anuales.

Además, Amtico ahora tiene mapas de procesos escalables y adaptables a las futuras posibilidades. Se pueden agregar fácilmente usuarios, clientes, productos y requerimientos específicos por país, así como idiomas y funcionalidades de soporte.

La comunicación y el acceso a los datos en tiempo real de toda la empresa han dado como resultado que los reportes que solían tardar 20 minutos en quedar listos,

ahora se procesen en 20 segundos, multiplicándose un sinnúmero de veces en diversas áreas de la empresa.

Se han eliminado los procesos manuales, la información aislada y la dependencia de hojas de cálculo o sistemas offline. Los datos ahora están libres de errores, son fácilmente asequibles, y se mantienen en una base de datos con controles de acceso para las diversas ubicaciones de Amtico en todo el mundo.

“Desde un punto de vista técnico, nos hemos movido fuera de un entorno dependiente de especialistas internos para funcionar. Personas que no suelen estar disponibles 24/7,” concluye Simon Smith. “Lo que tenemos ahora es un sistema que funciona 24/7, y con expertos de QAD. Brindar ese tipo de servicio internamente a Amtico a medida que crece de otra forma, habría sido un costo enorme que no hubiéramos podido soportar”.

“Having the best products and the right ERP system makes us a good business to do business with. Great products, great people, great processes.”

Andrew Elsby-Smith, Finance Director

